「おかしいな?」と思ったら・・・

SOTEC

カスタマセンタに問い合わせする前に以下のことをお試しください。

現象

▼ 電源が入らない

電源が入らない場合や、電源が入ってもすぐに電源が切れてしまう場合は、製品に周辺機器が正しく取り付けられていないことや、電源タップが、いわゆるタコ足配線となっていることが、原因である場合があります。

下記の確認方法を参照し、「1.接続の確認と放電処理」をおこない、確認してみましょう。

▼ Windowsのロゴ画面が表示されない

電源が入ってもWindowsのロゴ画面を表示するまで、起動が進まない場合、「電源が入らない」場合と同じ原因や、もしくは、BIOSの設定が正しくないことが、原因である場合があります。

下記の確認方法を参照し、「1.接続の確認と放電処理」と「2.BIOSの設定」を順に実行し、確認してみましょう。

▼ Windowsが不安定

Windowsのロゴ画面でパソコンの動作が止まってしまったり、Windowsが起動しても動作が鈍かったり、もしくは、フリーズをしてしまう場合などは、追加したアプリケーションのインストールが原因である場合があります。

下記の確認方法を参照し、「1.接続の確認と放電処理」～「5.リカバリ」のすべてを順に実行し、確認してみましょう。

確認の方法

1.接続の確認と放電処理
- 本体から、電源ケーブルを外してください。次にキーボード、マウス、バッテリー、モニターケーブルなどの付属品を取り外します。また、製品ご購入後に取り付けた周辺機器も取り外し、メモリを増設している場合は製品ご購入時の状態に戻してください。
- 2分間そのまま待ちます。
- その後、製品の付属品のみを接続し、電源ボタンを押します。この際、製品付属の電源ケーブルは、壁のコンセントに直接つないでいただきますとより効果的です。

2.BIOSの設定
- ユーザーズガイド(※)を参照し、BIOSの初期化をおこないます。

3.追加したアプリケーションの削除
- 追加したアプリケーション付属のマニュアル、もしくは、オンラインヘルプなどを参照し、アンインストールをおこないます。

4.メモリと対象OSの確認
- 追加したアプリケーションに対して、システムメモリの容量や対象OSが要求スペックを満たしているかを確認します。

5.リカバリ
- ユーザーズガイド(※)を参照し、リカバリを行います。
  ただし、リカバリを適用した場合、HDD内部に入っている作成済みのデータ、各種設定、アプリケーション類が全て消えてしまいます。
  リカバリを適用する前に、必要なデータのバックアップをおこなっておくことをお奨めいたします。

※ユーザーズガイドは、製品に添付されているか、もしくは、弊社のサポートページで公開をしています。